

## CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le forniture tra Grafiche Seriemme snc (di seguito "Venditore") e il "Compratore". Con l'invio dell'Ordine il Compratore accetta, altresì, *per relazione*, le presenti Condizioni Generali di Vendita. Egli è tenuto, come specificato nell'offerta di Seriemme, a consultare il presente documento disponibile sul sito [www.graficheseriemme.it](http://www.graficheseriemme.it)

### 1) ORDINI

L'invio della Conferma d'Ordine di SERIEMME è vincolante per il Compratore a tutti gli effetti di legge e delle presenti Condizioni Generali.

Pertanto, modalità e termini di pagamento previsti nella Conferma d'Ordine non potranno essere modificati se non con accordo scritto tra le parti.

Qualora nella Conferma d'Ordine sia indicato il versamento di un acconto o la necessità di trasmissione di dati tecnici da parte del Compratore, il termine di consegna non inizierà a decorrere e il Venditore non sarà tenuto ad iniziare la produzione sino al pagamento dell'anticipo o alla ricezione delle informazioni tecniche richieste.

È espressamente concordato che l'annullamento dell'Ordine da parte del Compratore può avvenire al più tardi 24 ore dopo la data dell'ordine; in ogni caso, il Venditore tratterà gli eventuali acconti già versati sull'ammontare (fatti salvi i maggiori danni).

Nel caso sia necessaria la predisposizione di un IMPIANTO di stampa da parte di Seriemme, la produzione non avrà luogo fintanto che il Compratore non abbia espressamente approvato il modello/progetto.

In tutti gli altri casi SERIEMME non procederà alla realizzazione del prodotto ordinato fino all'espressa approvazione della bozza da parte del compratore.

Nel caso in cui per la realizzazione del prodotto il Compratore abbia la necessità di inviare a SERIEMME dati su supporto informatico, il Compratore dovrà dare comunicazione scritta al Venditore, fornendo altresì indicazione univoca della denominazione del file.

Qualora non ci fossero le prove colore certificate allegate, il Venditore si atterrà ai parametri standard tradizionali PANTONE/RAL oppure visivi a nostro insindacabile giudizio.

Il Compratore acconsente a che i campioni e/o immagini dei prodotti personalizzati siano utilizzati dal Venditore a scopo esemplificativo/espositivo in siti, cataloghi e fiere.

Nell'esecuzione dell'Ordine, il Venditore impiega la migliore tecnica idonea alla fornitura; peraltro anche dopo il ricevimento dell'Ordine, il Venditore si riserva - a proprio insindacabile giudizio e senza la necessità di alcun preavviso - il diritto di apportare migliorie tecniche più idonee alla produzione.

### 2) PREZZI

I prezzi indicati nell'Offerta si intendono espressi franco fabbrica (EXW INCOTERMS), salvo accordi particolari concordati espressamente per iscritto. Ai prezzi stessi è da aggiungersi l'IVA all'aliquota di volta in volta applicabile per legge, se dovuta.

I prezzi formulati nell'Offerta hanno validità 30 gg, oltre tale data il Venditore si riserverà di rivedere il prezzo.

Eventuali interventi o modifiche su files forniti dal Compratore verranno conteggiati a parte, salvo diversa indicazione nell'offerta.

### 3) PAGAMENTI

Il mancato pagamento anche di una sola scadenza determinerà la decadenza del termine, rendendo immediatamente esigibili tutti i crediti del Venditore anche non scaduti, senza che vi sia bisogno di alcuna formalità di messa in mora. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento darà al Venditore il diritto di sospendere le forniture e/o annullare gli ordini in corso, anche se non relativi ai pagamenti irregolari, salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventuali. A decorrere dalla scadenza di ogni singolo pagamento andato insoluto, saranno altresì, automaticamente dovuti gli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002.

### 4) TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna previsti nell'Offerta si intendono sempre "indicativi", fino all'emissione della Conferma d'Ordine da parte di SERIEMME: il mancato rispetto dei medesimi non dà luogo ad alcun diritto di indennizzo per il Compratore.

La consegna è sempre franco fabbrica, salvo diverso particolare accordo tra le parti da stipularsi per iscritto.

All'arrivo della merce, spetta al Compratore verificarne lo stato. Qualsiasi danno o perdita rilevati nella fornitura devono essere contestati entro tre giorni a mezzo PEC al trasportatore e comunicati per conoscenza al Venditore.

### 5) RECLAMI

Qualora alla consegna il Compratore si avveda di una non conformità di quanto ricevuto rispetto a quanto ordinato dovrà darne immediata comunicazione al Venditore a mezzo PEC all'indirizzo [graficheseriemmesnc@legalmail.it](mailto:graficheseriemmesnc@legalmail.it), e comunque entro e non oltre otto giorni dalla consegna; tale comunicazione dovrà essere accompagnata da materiale fotografico comprovante la difformità del prodotto.

Una volta ricevuta l'autorizzazione scritta di SERIEMME con le concordate modalità di rientro della merce, il Compratore potrà procedere con la spedizione del reso a proprie spese e rischio.

Non saranno accettati rientri di merce senza tale autorizzazione.

Il Compratore non può invocare alcuna non conformità per quanto attiene la quantità di merce, qualora la differenza rientri nel parametro della tollerabilità pari al: 5%

Il Compratore non potrà avanzare alcuna rimostranza qualora il prodotto finito sia conforme al modello/progetto approvato.

Il cliente decade da qualsiasi garanzia in tal senso qualora non abbia denunciato tempestivamente da difformità del prodotto.

### 6) GARANZIA e PROCEDURA DI RESO

Il Venditore garantisce i propri prodotti esenti da vizi di fabbricazione e difetti di materiale o di lavorazione per un anno dalla consegna. Tale garanzia viene fornita dal Venditore laddove i prodotti siano conservati e utilizzati conformemente alle indicazioni di SERIEMME o secondo gli usi degli stessi.

SERIEMME si riserva di valutare, a suo insindacabile giudizio, la sussistenza o meno della non conformità invocata dal Compratore; in ogni caso la garanzia non copre quei prodotti che risultassero manomessi dal Compratore o di cui ne sia stato fatto un uso scorretto o improprio o, ancora, laddove non via sia una corretta manutenzione e/o conservazione.

Le stampe/prodotti riconosciuti dal Venditore difettosi vengono gratuitamente, a suo insindacabile giudizio, sostituiti; sono sempre a carico del Compratore le spese di trasporto e/o spedizione, salva diversa indicazione di SERIEMME.

In nessun caso il Compratore può pretendere la risoluzione del contratto, la riduzione del prezzo, o il risarcimento danni di qualsiasi specie per l'eventuale non conformità della merce.

### 7) LEGGE APPLICABILE

Il rapporto tra SERIEMME e il Compratore è disciplinato da quanto non espressamente previsto dall'Offerta e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita dalla legge italiana.

Tutti i riferimenti ai termini e modalità di vendita (es. EXW) si ritengono regolati secondo gli Incoterms pubblicati dalla Camera Internazionale del Commercio (c.d. ICC) nella loro versione più aggiornata in vigore al momento della consegna.

### 8) FORO COMPETENTE

Il foro competente per qualsiasi questione riguardante il rapporto tra SERIEMME e il Compratore, o riguardante le presenti condizioni generali di vendita, è quello del Venditore.

### 9) PRIVACY

Il Venditore, ai sensi del GDPR Reg. U.E 2016/679 e della normativa italiana di riferimento, dichiara di trattare i dati personali del Compratore in conformità alla normativa richiamata e, comunque, nella misura strettamente necessaria all'esecuzione di quanto previsto nelle presenti condizioni generali di vendita.